

---

# *Der Einsatz von KI bei Unternehmen: Wer, wie und welchen Nutzen gibt es?*

*Dr. Klaus Wohrabe*

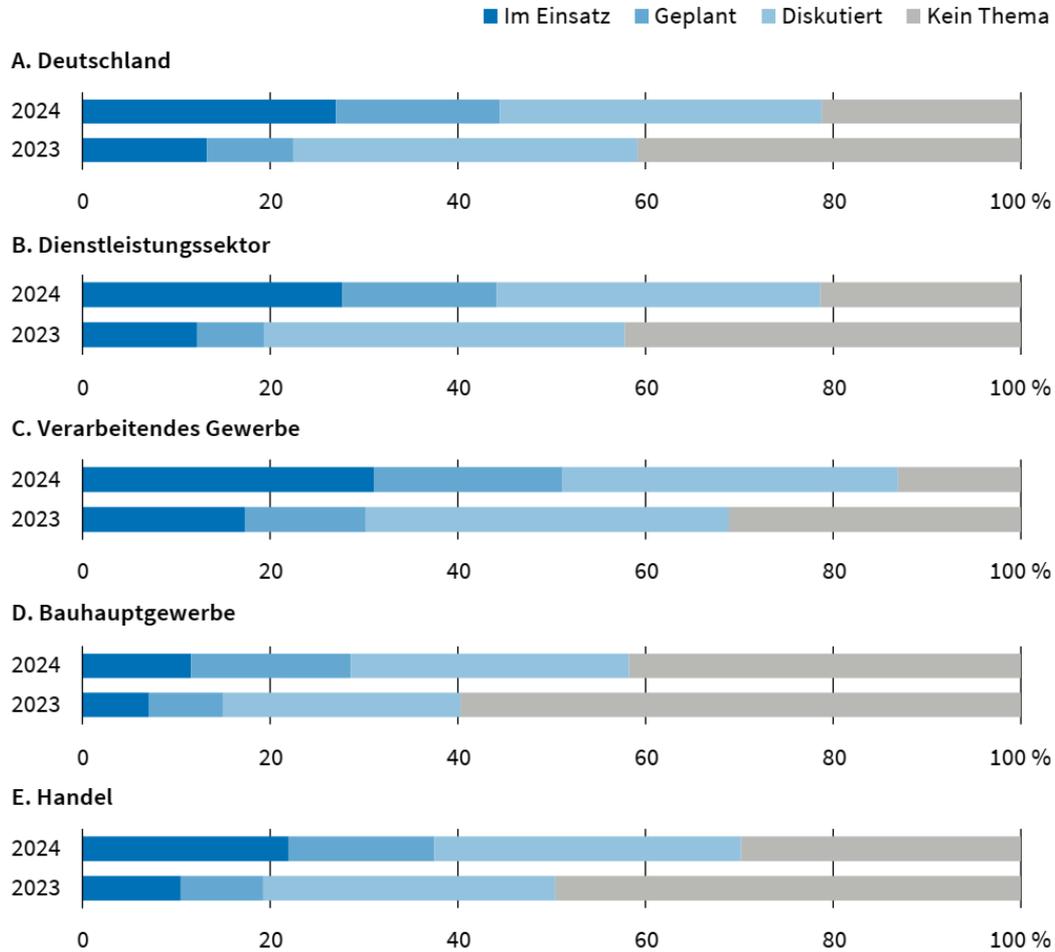
*Leiter der ifo Umfragen*

---

**Wie viele Unternehmen nutzen KI?**

# Einsatz von KI in Unternehmen 2024

## KI-Nutzung in den Sektoren

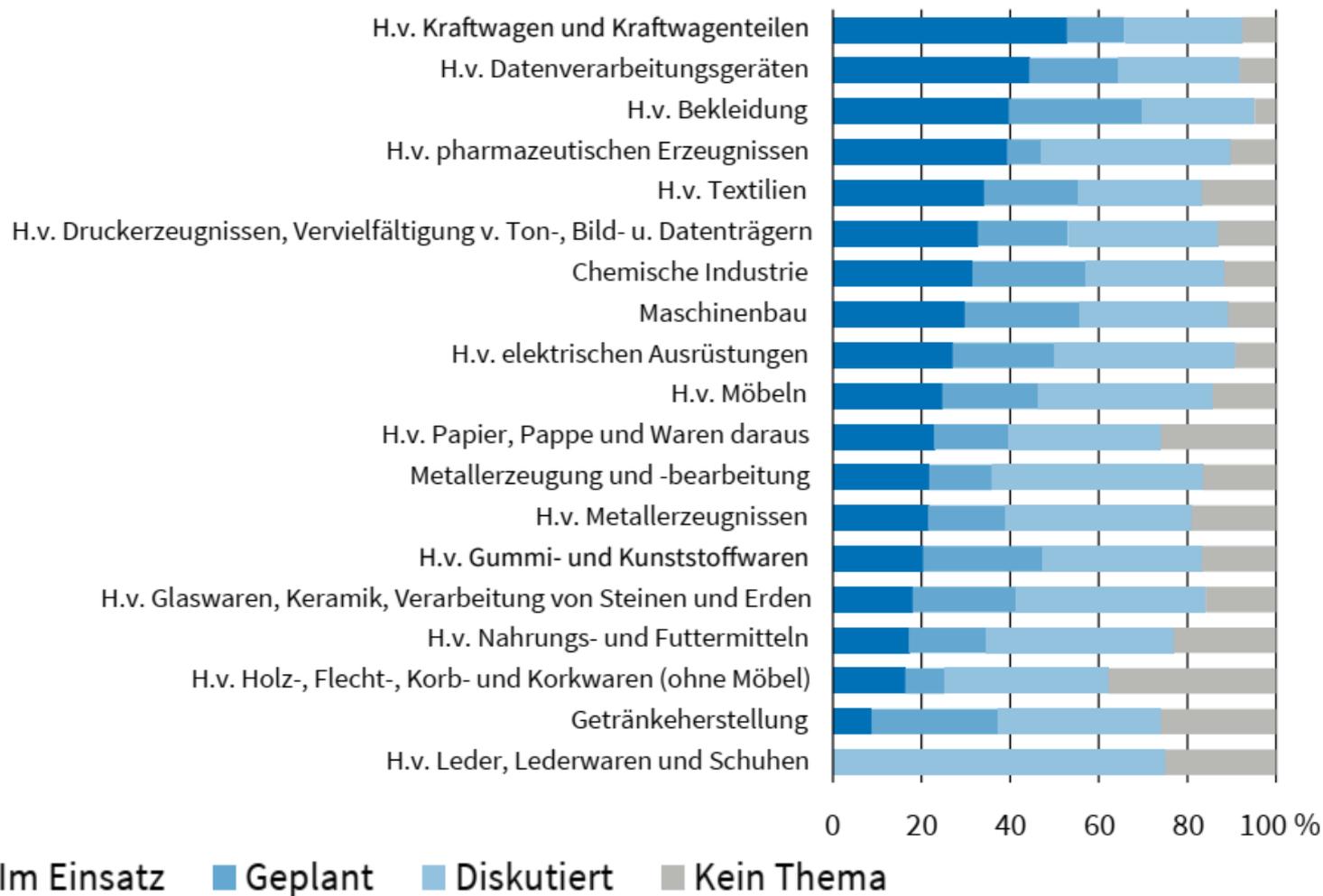


Quelle: ifo Konjunkturumfragen Juni 2024.

© ifo Institut

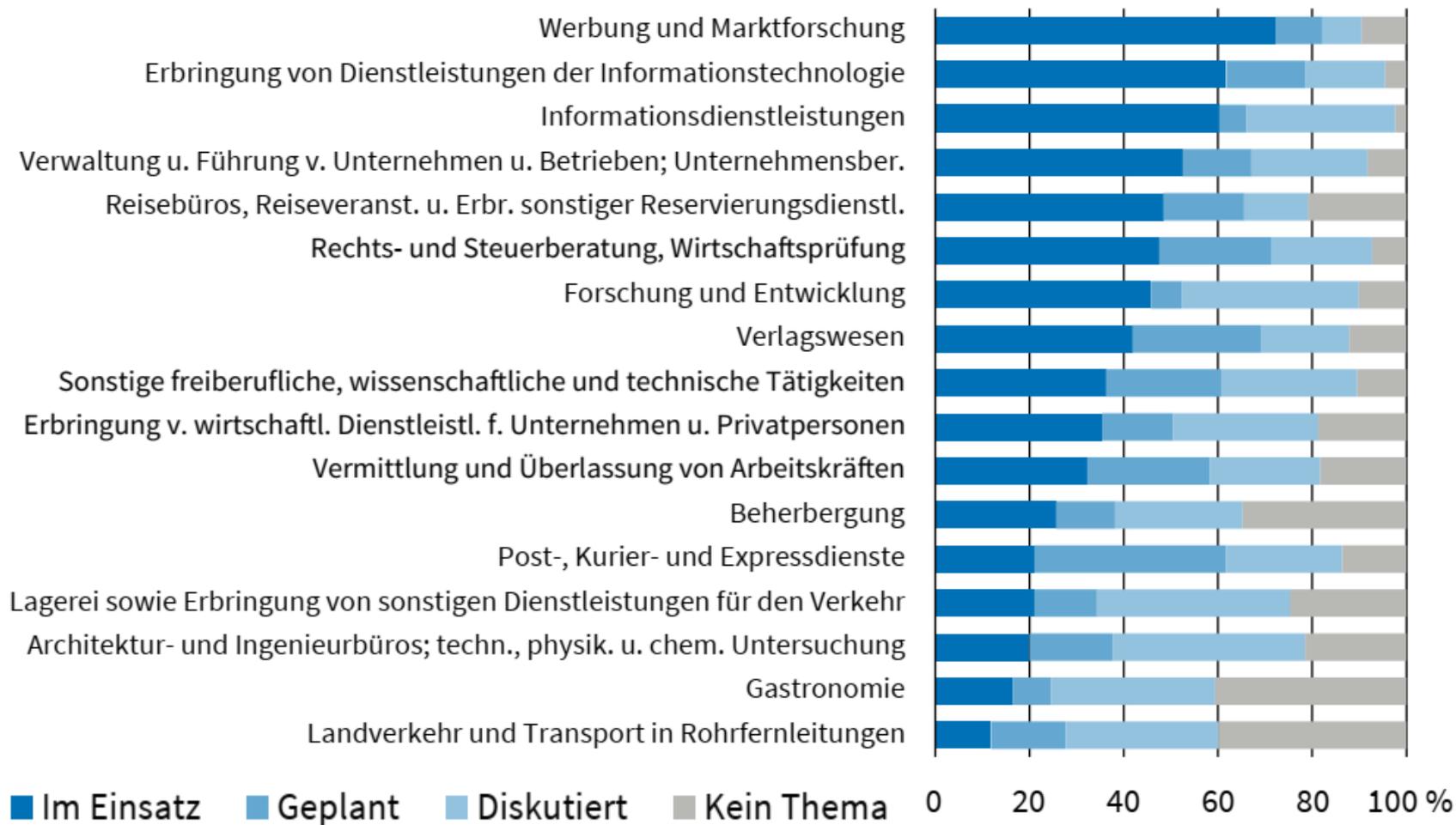
# KI im Industriesektor 2024

## A. Verarbeitendes Gewerbe



# KI im Dienstleistungssektor 2024

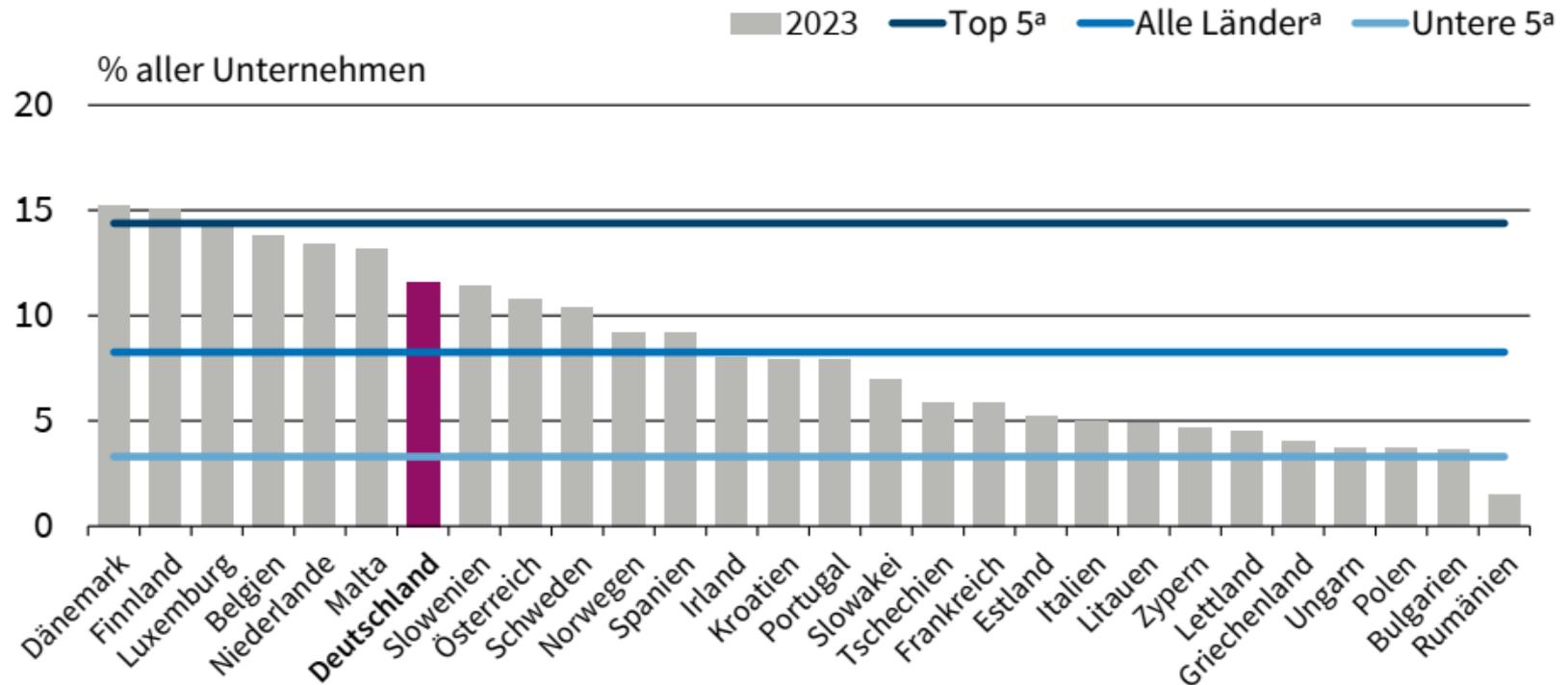
## B. Dienstleistungssektor



# Nutzung von KI – Europaweiter Vergleich

Abb. 1

## Unternehmen, die mindestens eine KI-Technologie nutzen, im Ländervergleich (2023)



<sup>a</sup> Bsp. Top 5: Durchschnitt der Top-5-Länder bezüglich des Anteils KI-nutzender Unternehmen.

Quelle: Eurostat; Berechnungen des ifo Instituts.

© ifo Institut

# Messungen nicht immer eindeutig

Table 3: AI Adoption by Country and Year

Study	Country	No. of obs.	Adoption rate (%)	Year
McElheran et al. (2024)	US	850,000	5.8; 18.2 (weighted)	2018
Bonney et al. (2024)	US	164,500	5.4	2024
Eurostat (2024)	EU	n.a.	7.6; 8.0	2021, 2023
ifo Business Survey	DE	6,332; 6,095	13.3; 27.0	2023; 2024
Czarnitzki et al. (2023)	DE	5,852	7.0	2019

# Unterscheidung nach Größenklasse

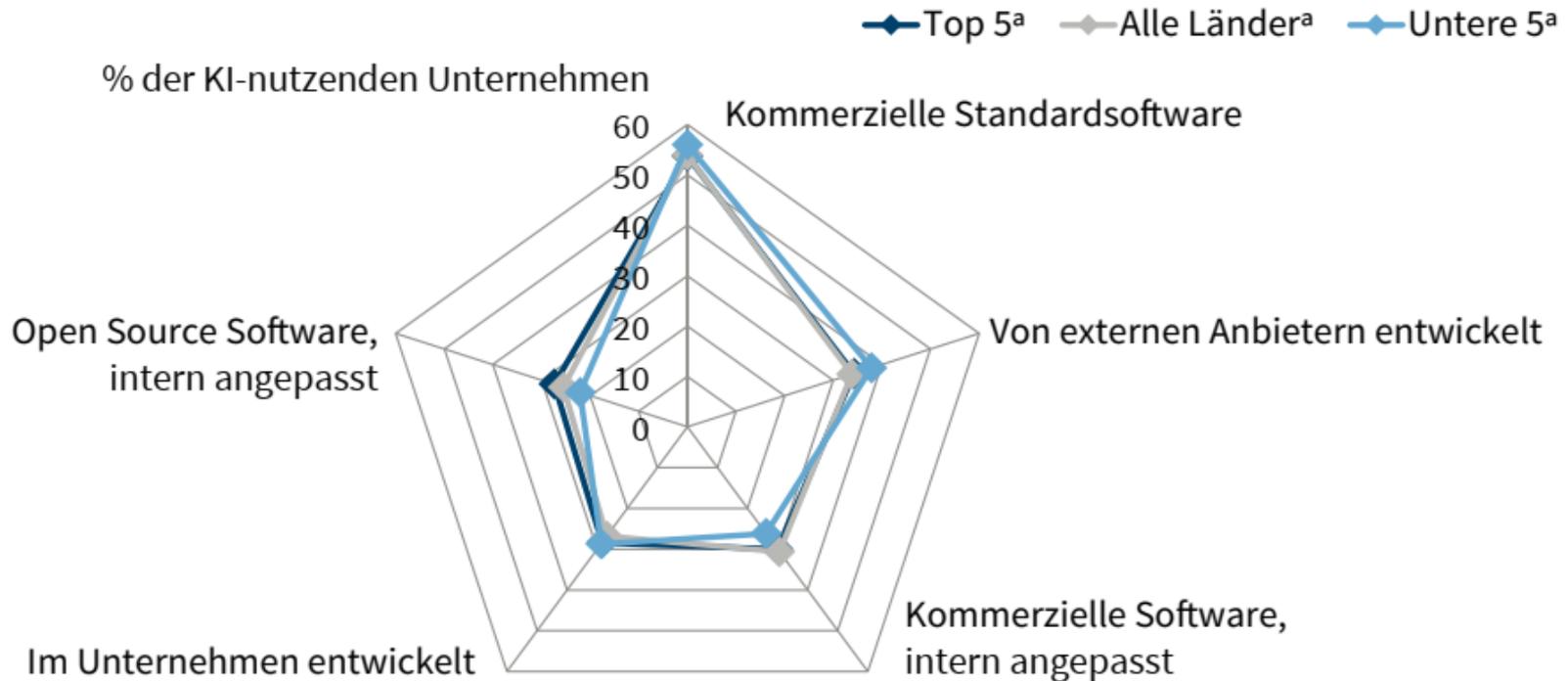
<b>Unternehmensgröße</b>	<b>Gesamt</b>	<b>Industrie</b>	<b>Dienstleistungen</b>	<b>Handel</b>	<b>Bauwesen</b>
<b>Gesamt</b>					
KI in Nutzung (%)	27.0	31.0	27.7	22.0	11.6
KI geplant (%)	17.5	20.1	16.5	15.5	17.0
KI diskutiert (%)	34.3	35.7	34.5	32.7	29.7
Keine Relevanz (%)	21.2	13.1	21.4	29.8	41.8
<b>Selbstständige</b>					
KI in Nutzung (%)	14.4	3.4	23.2	12.2	2.9
KI geplant (%)	9.4	9.5	10.7	6.9	2.9
KI diskutiert (%)	28.8	33.7	27.8	26.0	18.6
Keine Relevanz (%)	47.4	53.4	38.3	55.0	75.7
<b>KMU (Kleine &amp; Mittlere Unternehmen)</b>					
KI in Nutzung (%)	21.6	19.5	25.7	18.0	5.8
KI geplant (%)	16.8	19.1	17.4	12.7	9.3
KI diskutiert (%)	33.7	41.4	29.9	31.2	30.2
Keine Relevanz (%)	27.9	20.1	27.0	38.1	54.7
<b>Große Unternehmen</b>					
KI in Nutzung (%)	34.3	44.1	30.3	29.8	24.5
KI geplant (%)	23.0	24.9	20.8	21.2	34.1
KI diskutiert (%)	32.8	28.0	35.7	35.4	28.6
Keine Relevanz (%)	9.9	2.9	13.1	13.5	12.8

---

# Wie nutzen die Unternehmen KI?

# Welche Software?

## Entwicklung der eingesetzten KI im Ländervergleich (2023)



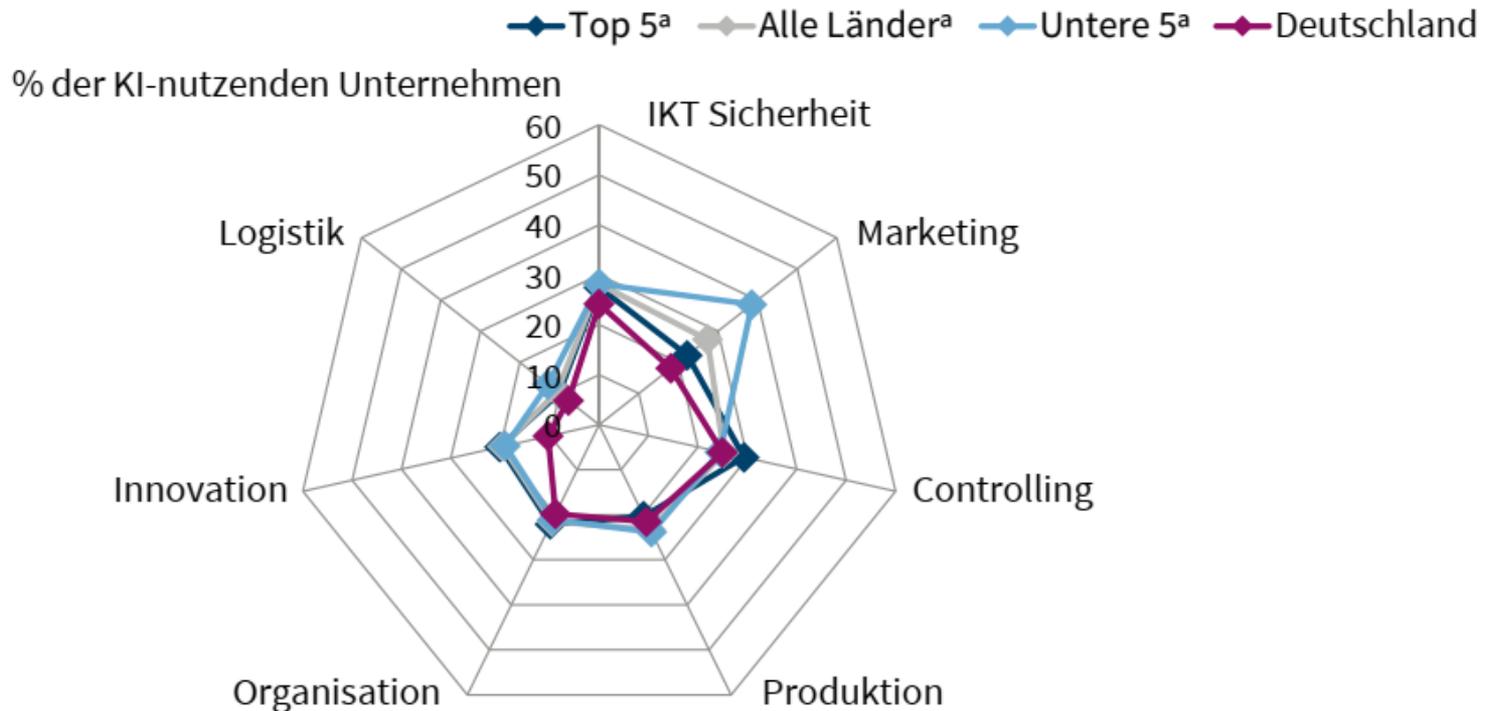
<sup>a</sup> Bsp. Top 5: Durchschnitt der Top-5-Länder bzgl. Anteil KI-nutzender Unternehmen. Für Deutschland sind keine Daten verfügbar.

Quelle: Eurostat; Berechnungen des ifo Instituts.

© ifo Institut

# In welchen Bereichen wird KI eingesetzt?

## Einsatzgebiete der KI im Ländervergleich (2023)

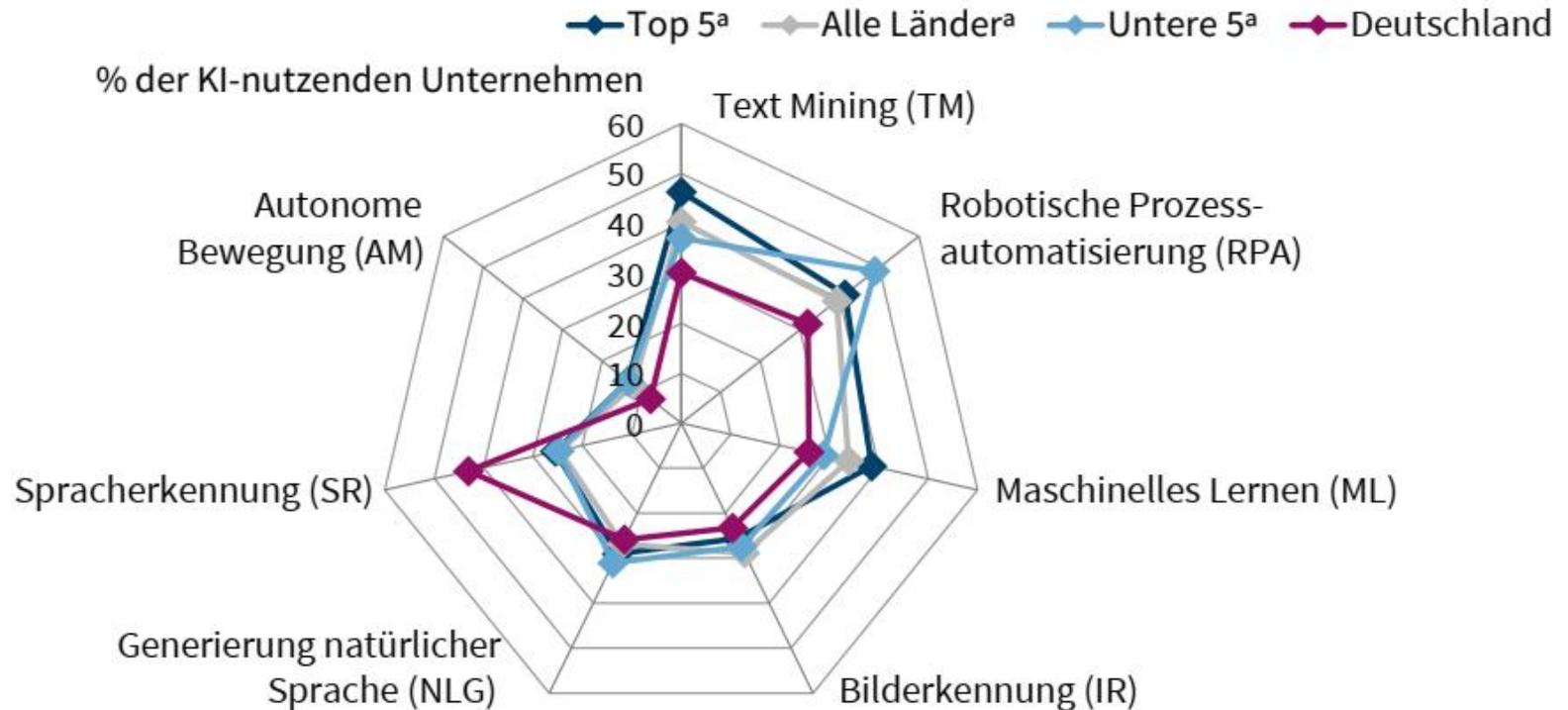


<sup>a</sup> Bsp. Top 5: Durchschnitt der Top-5-Länder bzgl. Anteil KI-nutzender Unternehmen.  
Quelle: Eurostat; Berechnungen des ifo Instituts.

© ifo Institut

# Welche Art von KI wird eingesetzt?

## Art der eingesetzten KI-Technologie im Ländervergleich (2023)



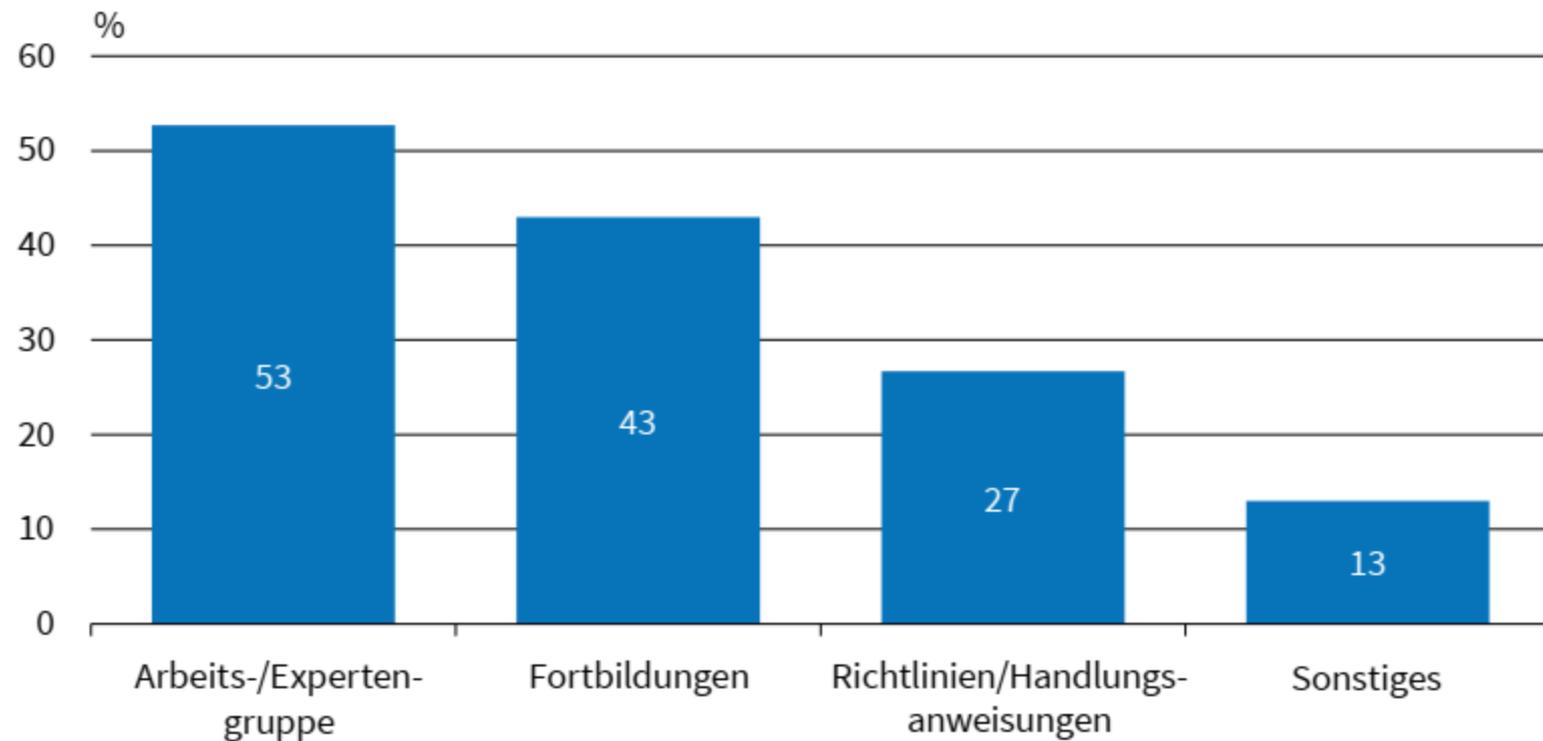
<sup>a</sup> Bsp. Top 5: Durchschnitt der Top-5-Länder bzgl. Anteil KI-nutzender Unternehmen.  
Quelle: Eurostat; Berechnungen des ifo Instituts.

© ifo Institut

# Wie wird es implementiert?

Abb. 2

## Ergriffene Maßnahmen rund um das Thema KI

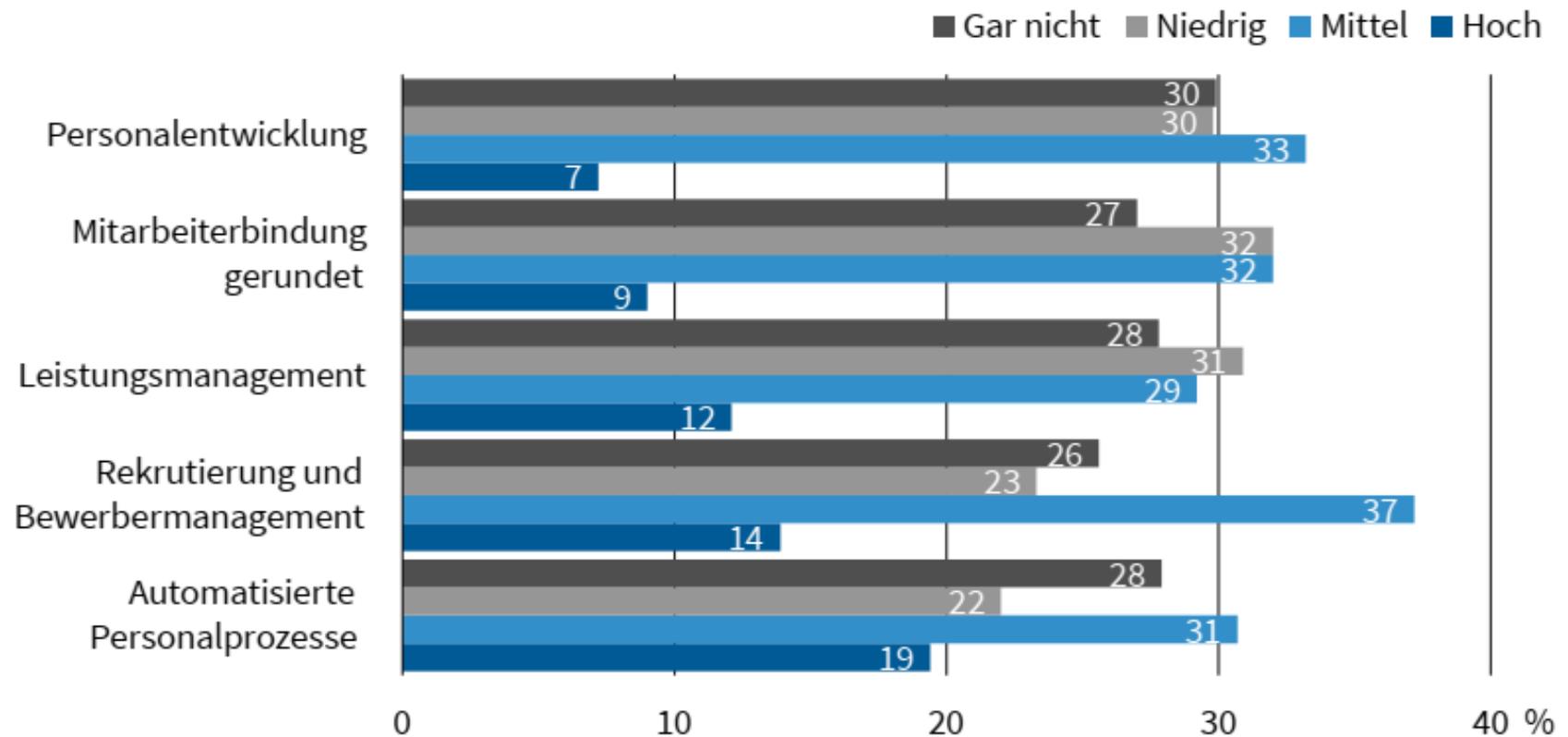


Quelle: Randstad-ifo-Personalleiterbefragung.

© ifo Institut

# KI im Personalwesen

## Potenzial beim Einsatz von KI

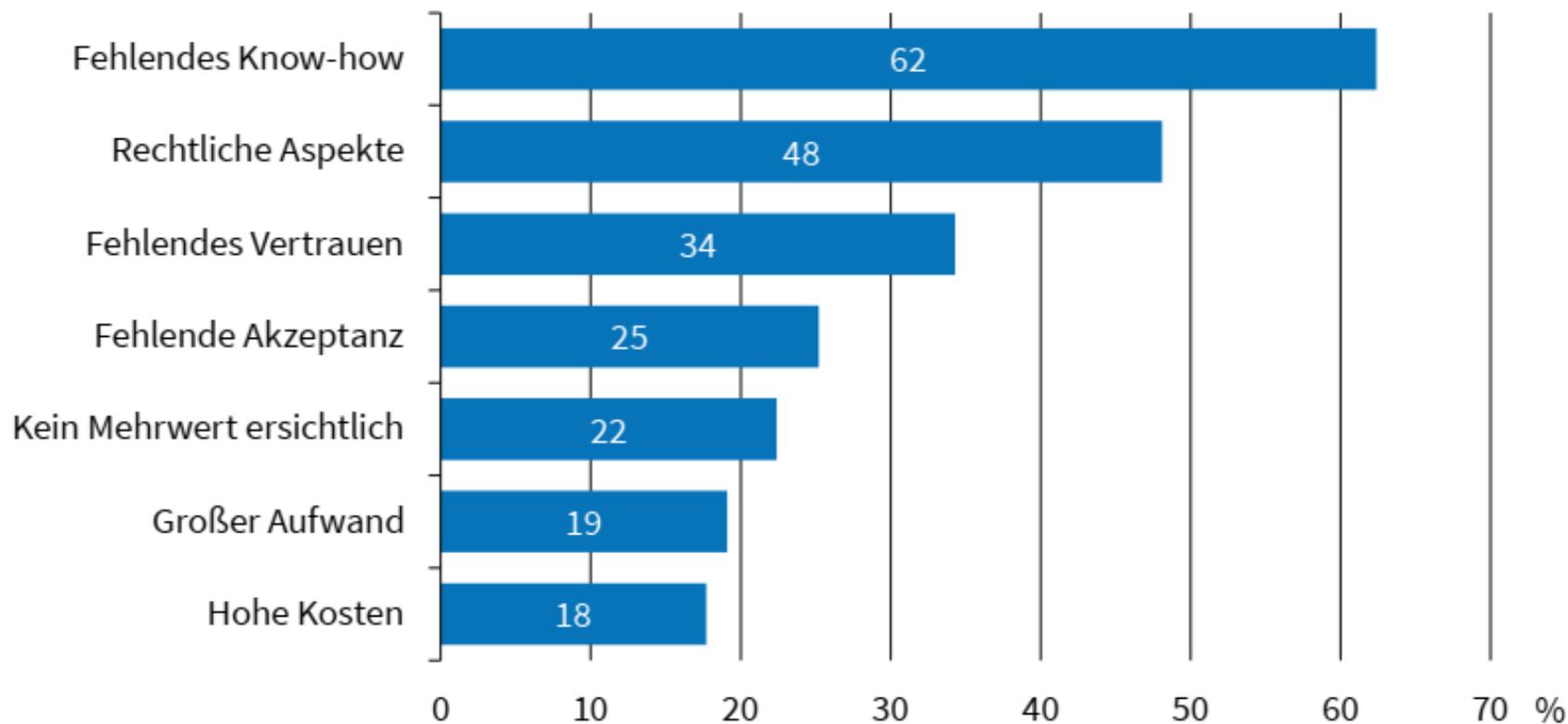


Quelle: Randstad-ifo-Personalleiterbefragung.

© ifo Institut

# Was hindert die Unternehmen?

## Bedenken bezüglich des Einsatzes von KI

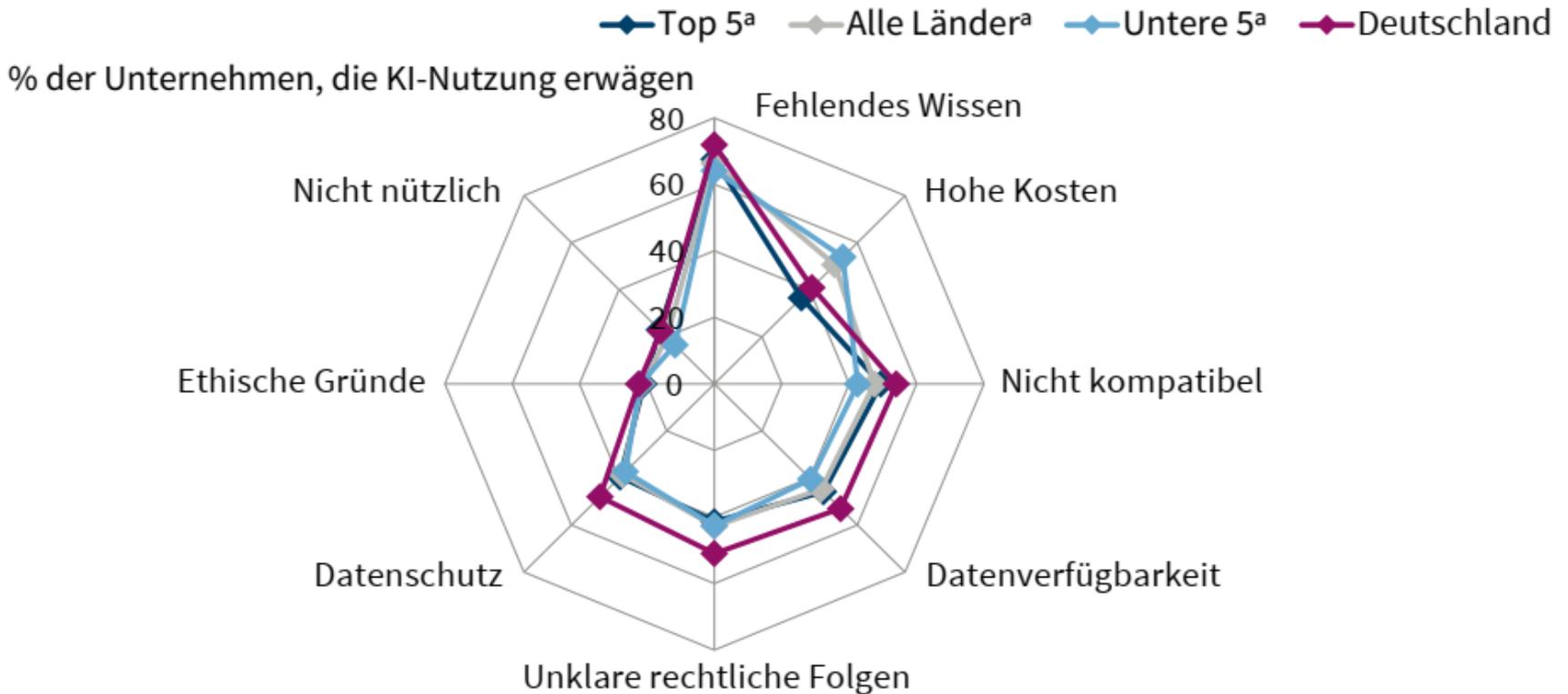


Quelle: Randstad-ifo-Personalleiterbefragung.

© ifo Institut

# Was hindert die Unternehmen?

## Hindernisse für eine KI-Nutzung im Ländervergleich (2023)



<sup>a</sup> Bsp. Top 5: Durchschnitt der Top-5-Länder bzgl. Anteil Unternehmen, die KI-Nutzung erwägen.  
Quelle: Eurostat; Berechnungen des ifo Instituts.

© ifo Institut

---

Welchen Nutzen gibt es für die Unternehmen?

# Erhöht KI die Produktivität der Unternehmen?

Was denken Sie, wie hoch ist das **Produktivitätspotenzial von KI** in Ihrem **Unternehmen** in den **nächsten 5 Jahren**?

kein Effekt auf die Produktivität

Erhöhung der Produktivität zwischen \_\_\_% und \_\_\_%

		Gesamt	Verarbeitendes Gewerbe	Dienstleister	Handel	Baugewerbe
<b>Steigerung der Produktivität</b>	nein	30,0	25,5	26,4	40,7	58,6
	ja	70,0	74,5	73,6	59,3	41,4
<b>Erhöhung liegt zwischen</b>						
	x	7,5	6,4	8,6	7,3	5,3
	y	15,5	13,7	17,3	15,5	10,7
Mittelwert		11,5	10,1	13,0	11,4	8,0
<b>Durchschnitt insgesamt</b>		8,1	7,5	9,5	6,8	3,3

# Künstliche Intelligenz und Produktivität: Erkenntnisse aus Japan

◆ Studie: "Use of Artificial Intelligence and Productivity: Evidence from firm and worker surveys" (Masayuki Morikawa, Research Institute of Economy, Trade and Industry, Japan)

✓ Produktivitätssteigerung:

Mitarbeitende mit KI-Nutzung berichten von +20 % höherer Produktivität

✓ Wirtschaftliche Effekte:

KI-Unternehmen sind produktiver, zahlen höhere Löhne und erwarten stärkeres Wachstum

✓ Qualifikationsunterschiede:

KI wird vor allem von besser ausgebildeten Arbeitskräften genutzt

Hinweis auf eine ungleiche Verteilung der Vorteile

💡 Fazit: KI fördert Produktivität und Wachstum, aber vor allem für Hochqualifizierte.

# Generative KI am Arbeitsplatz – Effekte auf Produktivität und Arbeitsqualität

**Studie** (Erik Brynjolfsson, Danielle Li, Lindsey Raymond: Generative AI at Work, *The Quarterly Journal of Economics*, 2025):

Analyse eines KI-gestützten Assistenzsystems für 5.172 Kundenservice-Mitarbeitende in einem Fortune-500-Unternehmen.

## Hauptergebnisse:

- ✓ **Produktivitätssteigerung:** +15 % mehr gelöste Kundenanfragen pro Stunde durch KI-Unterstützung.
- ✓ **Stärkster Effekt für weniger erfahrene Mitarbeitende:** +30 % mehr Effizienz, schnellere Lernkurve.
- ✓ **Geringer Nutzen für erfahrene Mitarbeitende:** Kaum Produktivitätsgewinn, leichte Qualitätsverluste.
- ✓ **Verbesserung der Arbeitsbedingungen:** Kunden sind höflicher, weniger Beschwerden an Vorgesetzte.
- ✓ **Lerneffekt durch KI:** Mitarbeitende verbessern Englischkenntnisse und Kommunikationsmuster.

# Fallbeispiele

PODCAST KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

## Generative KI spart bei Merck 3600 Arbeitsstunden in der Woche

Von Peter Buxmann, Holger Schmidt 05.02.2025, 06:49 Lesezeit: 3 Min.

PODCAST KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

## Eine Stunde Zeitersparnis am Tag für den CEO

Von Peter Buxmann, Holger Schmidt 04.12.2024, 06:50 Lesezeit: 2 Min.

# Fallbeispiele

- **Google:** Durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz konnte Google den Umsatz pro Mitarbeiter innerhalb eines Jahres von etwa 750.000 USD auf über 1 Million USD steigern. KI optimiert dabei Prozesse und erhöht die betriebliche Effizienz.
- **Meta** (ehemals Facebook): Meta verdoppelte seinen Umsatz pro Mitarbeiter von 250.000 USD auf 500.000 USD. Die Implementierung von KI-Technologien trug maßgeblich zur Automatisierung und Effizienzsteigerung bei.
- **Klarna:** Der schwedische Zahlungsdienstleister setzte KI-gestützte Chatbots ein, um Kundenanfragen effizienter zu bearbeiten. Dies ermöglichte eine Reduzierung der Belegschaft um 700 Positionen und verkürzte die durchschnittliche Bearbeitungszeit von 11 auf 2 Minuten.
- **Zoom:** Das Unternehmen integrierte KI, um seine Dienstleistungen zu verbessern und den Betrieb zu optimieren. Durch den Einsatz von KI konnte Zoom die Effizienz steigern und Kosten senken.

# Welche Auswirkungen für den Arbeitsmarkt: Offen



# Der Inflection Point ...

## Studie:

Analyse der Auswirkungen von ChatGPT auf 29.000 Freiberufler auf einer großen Online-Plattform.

## Hauptergebnisse:

- ✓ **Verdrängungseffekte:** Im Übersetzungsmarkt sank das Auftragsvolumen um 9 %, die Einkommen um 30 %.
- ✓ **Produktivitätsgewinne:** In der Webentwicklung stieg das Auftragsvolumen um 6,4 %, die Einkommen um 66 %.
- ✓ **Inflection Point:** KI stärkt zunächst die menschliche Arbeit, überschreitet sie jedoch einen kritischen Punkt, verdrängt sie Arbeitskräfte.
- ✓ **Unterschiede nach Branche:**
  - Schreibnahe Tätigkeiten verlieren stark an Nachfrage.
  - Kreative und managementlastige Berufe profitieren bisher noch.
  - Plattformen müssen sich anpassen, neue KI-gestützte Jobmärkte erschließen.

---

## KONTAKTINFORMATION:

Dr. Klaus Wohlrabe  
Leiter ifo Umfragen  
ifo Institut – Leibniz-Institut für Wirtschaftsforschung an der Universität München

Poschingerstr. 5  
81679 München

Phone: +49(0)89/9224-1225

Fax: +49(0)89/907795-1225

Email: [wohlrabe@ifo.de](mailto:wohlrabe@ifo.de)